

## Integritetspolicy

### Allmänt

Unite 2 Learn följer den nya dataskyddsförordningen, GDPR. Vi respekterar din integritet och därför är vi öppna med vilken data vi samlar in och varför. Nedan i vår integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, vad de används till, hur du kan ha kontroll över dina uppgifter och hur du kan kontakta oss.

Unite 2 Learn är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs nedan och vi ansvarar för att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning. Du kan alltid kontakta oss om du har frågor. Kontaktuppgifter hittar du under rubriken 'kontakta oss'.

### Insamling av personuppgifter

Unite 2 Learn får i första hand in personuppgifter direkt från dig, dessa kan exempelvis vara namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, födelsedata, kontonummer samt personnummer. I vissa fall kan vi få in dina personuppgifter från andra och i vår första kontakt med dig berättar vi varifrån vi fått dem.

Unite 2 Learn registrerar personuppgifter i samband med:

- a) Att du skänker en gåva eller köper en vara via vår webbplats, Swish, sms, eller genom en annan kanal.
- b) Att du registrerar dig som medlem hos Unite 2 Learn.
- c) Att du kontaktar oss via e-post, post, telefon, vår webbplats eller sociala medier.
- d) Att du anmäler dig som månadsgivare via autogiro.
- e) Att du anmäler dig som prenumerant av vårt nyhetsbrev.
- f) När du fyller i din e-postadress eller telefonnummer på vår webbplats.
- g) Att du anmäler dig som volontär för Unite 2 Learn.
- h) Att du skriver på en deltagarlista vid våra event eller aktiviteter.
- i) Att du anmäler dig till ett evenemang som Unite 2 Learn anordnar.
- j) Att du lämnar dina uppgifter till en representant från Unite 2 Learn på exempelvis ett event.
- k) Ditt besök på vår webbplats förutsatt att du tillåter cookies i din webbläsare, för mer info se cookies.
- l) Att du öppnar ett mail från oss eller klickar på en länk i ett mail från oss, exempelvis din IP-adress.
- m) Om du är kandidat eller förtroendevald i vår förening.
- n) Vid anställning och/eller praktik.

### Hur vi använder insamlad information

Unite 2 Learn behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

#### Givarservice och medlemservice

- a) För att kunna ta emot och registrera gåvor och bidrag.
- b) För att registrera och hantera medlemskap.
- c) För att möjliggöra god givarservice – som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt, exempelvis nyhetsbrev.

#### Marknadsföring och förmedling av information

- a) För att informera om vårt arbete och vår verksamhet.
- b) För att tacka för inkomna gåvor och att berätta om hur insamlade medel används.
- c) För att öka intäkter genom att be om nya eller extra gåvor.

- d) För att öka intäkter genom frågor om att starta autogiro eller höja nuvarande autogirobelopp.
- e) För att fullgöra beställningar av varor och gåvobevis.
- f) För att kunna administrera givarprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar.
- g) För att ta fram statistiska data om våra givares givarbeteende och givarmönster – detta görs på en aggregerad nivå utan att identifiera enskilda personer.
- h) För att genom analys av ditt användarbeteende i våra digitala kanaler – exempelvis webbsida, nyhetsbrev, sociala medier – leverera, utveckla och förbättra vår kommunikation samt din användarupplevelse på plattformar som erbjuds av oss.
- i) För att skicka viktig information, exempelvis förändringar i våra villkor och policyer.
- j) För att volontärer ska kunna verka för Unite 2 Learn och genomföra uppdrag och aktiviteter.
- k) För att medlemmar ska få den information som berör dem.

## Administration

- a) När du mailat någon av våra anställda och/eller förtroendevalda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi har mailat dig.
- b) När du ringer någon av våra anställda används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
- c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, tex. beställningar.
- d) Om du har kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt är involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, anteckningar, på fakturor, etc.
- e) Om du söker anställning eller praktik behandlar vi dina personuppgifter för att bedöma om du är rätt kandidat som vi söker och för att hålla kontakt med dig.
- f) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för t.ex. personaladministration, löneadministration och IT.
- g) I vår ekonomiska administration och uppföljning kan det förekomma personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag och utredningar men även i kommunikation med berörda parter.
- h) I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.

## Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet, allt på ett kostnadseffektivt sätt för att så mycket som möjligt av de insamlade medlen ska kunna gå till ändamålet i programlandet. När uppgifterna delas kan det vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster som upprätthåller och tillämpar våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

## Om cookies

Vi använder cookies på vår hemsida och i vår webbshop. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbshopen att identifiera och följa användare. Det finns två typer av cookies, sessionscookies och cookies som lagras permanent på din dator. Vi använder oss av sessionscookies, vilka är cookies som tilldelas din webbläsare under ditt första besök i webbshopen. Sessionscookies är unika och används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare. För att kunna använda webbshopen bör du tillåta cookies i din webbläsare. Den här typen av cookie används endast för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas. I vår webbshop används cookies för att hålla koll på din kundvagn och vilka sidor du har besökt för att ge dig en bättre kundupplevelse och support.

## Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplats eller till material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Unite 2 Learn saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte för dess innehåll. Unite 2 Learn ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

## Rättslig grund samt lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar personuppgifter till Unite 2 Learn registreras och lagras uppgifterna om dig och din eventuella gåva, samt behandlas för angivna ändamål. Som rättslig grund för personuppgiftsbehandling kommer Unite 2 Learn att hänvisa till uppfyllande av avtal, berättigat intresse, rättslig förpliktelse och samtycke. Om Unite 2 Learn använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast göras i de syften som angetts i denna policy. Observera att du när som helst kan återkalla ett samtycke genom att kontakta oss. Se kontaktuppgifter under rubriken 'kontakta oss'.

Behandlingen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Unite 2 Learn kommer spara dina personuppgifter så länge de är aktuella eller nödvändiga för de ändamål de samlats in för, t.ex. är medlem eller givare. Om dina personuppgifter lagras i vårt givarregister kan dessa sparas upp till 3 år efter att du senast kommunicerat med oss – exempelvis skänkt en gåva. Viss information kan behållas längre på grund av annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

## Dina rättigheter

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka den information vi har om dig och vad som sparas. Unite 2 Learn kommer på eget eller givarens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan när som helst begära att dina uppgifter raderas eller att användningen av dem begränsas genom att ta kontakt med oss. Du kan erhålla information om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig genom att skriftligt begära ett registerutdrag från Unite 2 Learn. Du kan avregistrera dig från digitala nyhetsbrev och dylikt genom att klicka på 'Avregistrera dig från detta utskick' i aktuellt email och du kan även ta kontakt med oss om du inte vill att vi kontakter dig via t.ex. fysiska brev och telefonsamtal. Vi kan dock komma att kontakta dig med information gällande ändrade eller uppdaterade villkor, samt information om avtal. Du hittar våra kontaktuppgifter under rubriken "Kontakta oss". Om du anser att dina uppgifter behandlas felaktigt så är du välkommen att kontakta oss eller så kan du höra av dig till Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

## Kontakta oss

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor.

Unite 2 Learn  
Arntorpsgatan 26  
442 45 Kungälv  
Email: [info@unite2learn.se](mailto:info@unite2learn.se)  
Tel. +46 703- 72 24 17

*Denna integritetspolicy gäller från 2018-05-25*